

Pecyn Cymorth Cynhwysiant Digidol: Astudiaethau Achos

Astudiaeth Achos: Cymdeithas Tai Newydd.

'Rydym yn defnyddio cymysgedd o arolygon ansoddol a meintiol drwy'r gwahanol gamau o gyn-gymorth, yn ystod cymorth, ac ar ôl cymorth. Rydym yn ymgynghori â'n defnyddwyr gwasanaeth i ganfod effaith ac effeithiolrwydd ein gwasanaethau cymorth digidol, gan nodi cryfderau a gwendidau'r mentrau hyn, a gwneud yn siŵr bod ein gwasanaethau'n darparu budd ar draws meysydd lluosog gan gynnwys y gallu i ddefnyddio'r rhyngwrdd i ddod o hyd i wybodaeth, lleihau unigedd, gan ganiatáu mwy o ymdeimlad o reolaeth ac asiantaeth mewn bywyd, a chysylltu â ffrindiau a theulu.

Yn ogystal, rydym yn ceisio defnyddio gwybodaeth feintiol i olrhain adenillon ar fuddsoddiadau ac enillion cymdeithasol ar fuddsoddiadau. Rydym yn olrhain hyn drwy ystyried a yw tenantiaid wedi cyrchu pethau fel mynediad at ddyfeisiau a data, ymuno â thariffau band eang cymdeithasol, neu symud i drafodion digidol. Yna cawn syniad a yw'r tenantiaid wedi gallu defnyddio'r buddion hyn i wella eu bywydau dros feini prawf tymor byr, canolig a hir.

Mae adborth o'n harolygon wedi ein galluogi i addasu a gwella ein mentrau i weddu i'n tenantiaid yn well, gan gynyddu eu boddhad a'u hymgysylltiad. Nid ydym am i'n harolygon fod yn rhy feichus i'n tenantiaid, ac felly ceisiwch eu cadw mor fyr â phosibl. Rydym hefyd wedi rhoi nifer o newidiadau ar waith yn seiliedig ar yr adborth a gawsom, gan gynnwys sefydlu Banc Dyfeisiau i ailgylchu hen offer cyfrifiadurol i roddion i denantiaid, sefydlu Cronfa Cymorth Digidol i Denantiaid i ddarparu dyfeisiau wedi'u hailgylchu a chardiau sim, a chreu a rhannu fideos byr ar ein cyfryngau cymdeithasol gydag awgrymiadau hawdd eu dilyn ar gyfer ymholiadau digidol cyffredin i denantiaid a'r gymuned ehangach'.